

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT**

**TANDA PERSETUJUAN
SIDANG SKRIPSI**

Nama : Muthia Adriana Silvi
N.I.M : 2017-0502-062
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat
Judul : Strategi Komunikasi *Customer relations Coordinator*
Toyota Auto2000 (Cabang Permata Hijau) Dalam
Menjaga Loyalitas Pelanggan

Jakarta, 14 Agustus 2021

Ketua Bidang Konsentrasi

Pembimbing



(Erna Febriani, S.Si, M.Si)



(Dr. Ummanah, S.Sos, M.Si)